

Digital och teknisk delaktighet bland människor med funktionsnedsättning i det finländska samhället

Obligatoriska frågor är märkta med [obligatoriskt] efter frågan.

Bakgrundsinformation

1. Hur fyller du i enkäten? [obligatoriskt]

- ☐ jag fyller i den själv
- ☐ jag fyller i den med en annan persons hjälp
- ☐ en annan person fyller i den och intervjuar mig på enkätspråket
- ☐ en annan person fyller i den och intervjuar mig med tolkning till ett annat språk (t.ex. teckenspråk eller ett annat talat språk)
- ☐ Annat: _____

2. Din ålder i år? [obligatoriskt] _____

3. Vilket är ditt kön? [obligatoriskt]

- ☐ man
- ☐ kvinna
- ☐ annat
- ☐ jag vill inte svara

4. Vilket är ditt modersmål?

Du kan välja alla alternativ som du upplever som ditt modersmål.

- ☐ finska
- ☐ svenska
- ☐ finskt teckenspråk
- ☐ finlandssvenskt teckenspråk
- ☐ tecknat tal
- ☐ samiska
- ☐ engelska
- ☐ Annat: _____

5. Om du är invandrare, hur många år har du bott i Finland? _____

6. Vilken är den högsta utbildning du genomgått? [obligatoriskt]

- ☐ grundläggande undervisning: grundskola eller motsvarande
- ☐ andra stadiet: yrkesskola eller motsvarande
- ☐ andra stadiet: allmänbildande gymnasieutbildning eller motsvarande
- ☐ lägre högskoleexamen eller motsvarande
- ☐ högre högskoleexamen eller motsvarande
- ☐ påbyggnadsexamen från universitet (licenciat, doktor eller t.ex. specialläkare)

7. Vilken (eller vilka) av följande beskriver bäst din arbetslivsstatus för tillfället? [obligatoriskt]

Välj alla alternativ som gäller dig.

- ☐ yrkesinriktad rehabilitering
- ☐ studerande
- ☐ lönearbete: heltid
- ☐ lönearbete: deltid
- ☐ familjeledighet
- ☐ invalidpension eller rehabiliteringsstöd
- ☐ arbetslös
- ☐ ålderspension
- ☐ företagare
- ☐ Annat: _____

8. Vilken eller vilka av följande funktionsnedsättningar har du? [obligatoriskt]

Välj alla alternativ som gäller dig.

- ☐ hörselskada
- ☐ rörelsenedsättning
- ☐ synskada

9. Hur mycket påverkas din vardag av följande (eventuella) nedsättningar jämfört med människor som inte har den nedsättningen? [obligatoriskt]

	Jag har inte den här nedsättningen eller den påverkar inte min vardag alls.	lite	i viss mån	mycket	väldigt mycket
hörselskada	☐	☐	☐	☐	☐
rörelse- nedsättning	☐	☐	☐	☐	☐
synskada	☐	☐	☐	☐	☐

10. Om du har andra funktionsnedsättningar, vilka är de?

11. Elektronisk ärendehantering kräver ofta stark elektronisk autentisering. Autentiseringen kan vanligen göras med nätbankkoder, mobilcertifikat eller certifikatkort. Har du tillgång till ett autentiseringssätt som du kan använda helt självständigt så att du inte behöver överlåta, visa eller berätta användar-id:n, lösenord, koder eller andra uppgifter åt någon annan? [obligatoriskt]

- ☐ Nej - jag behöver en annan persons hjälp för att autentisera mig.
- ☐ Ja - jag kan sköta autentiseringen helt självständigt.
- ☐ Annat: _____

12. Har du rätt att använda tolktjänst för personer med funktionsnedsättning?

- ☐ nej
- ☐ ja
- ☐ jag vet inte

13. Var bor du? [obligatoriskt]

- ☐ i en bostad i ett servicehus, en boendeenhet eller motsvarande
- ☐ i en ägar- eller hyresbostad eller motsvarande som inte är i ett servicehus, en boendeenhet eller liknande
- ☐ Annat: _____

14. Får du hjälp av andra människor på grund av din funktionsnedsättning (eller nedsättningar)?

Välj alla hjälpformer som gäller dig.

- ☐ personlig assistent
- ☐ en närstående som bor med mig (annan än närståendevårdare)
- ☐ en närstående som bor i ett annat hushåll (annan än närståendevårdare)
- ☐ hemservice eller hemvård
- ☐ närståendevårdare (avtal med hemkommunen)
- ☐ personalen i servicehuset, boendeenheten eller liknande
- ☐ Annat: _____

15. Hur många invånare har din hemkommun? [obligatoriskt]

- ☐ mindre än 5 000
- ☐ 5 000 - 10 000
- ☐ 10 001 - 20 000
- ☐ 20 001 - 50 000
- ☐ 50 001 – 100 000
- ☐ över 100 000

16. Till vilket storområde hör din hemkommun? [obligatoriskt]

Landskapen som hör till respektive storområde anges i parentes efter storområdet.

- ☐ Helsingfors-Nyland (Nyland)
- ☐ Södra Finland (Södra Karelen, Egentliga Tavastland, Kymmenedalen, Päijänne-Tavastland, Egentliga Finland)
- ☐ Västra Finland (Södra Österbotten, Mellersta Finland, Birkaland, Österbotten, Satakunta)
- ☐ Norra och Östra Finland (Södra Savolax, Kajanaland, Mellersta Österbotten, Lappland, Norra Karelen, Norra Österbotten, Norra Savolax)
- ☐ Åland

17. Är du i en parrelation för tillfället och om du är det, bor ni tillsammans?

- ☐ Jag är inte i en parrelation.
- ☐ Jag är i en parrelation men vi bor inte tillsammans.
- ☐ Jag är i en parrelation och vi bor tillsammans.
- ☐ Annat: _____

18. Hur många vuxna hör till ditt hushåll? [obligatoriskt]

☐ 1

☐ 2

☐ Annat: _____

19. Hur många personer under 18 år hör till ditt hushåll? [obligatoriskt]

☐ 0

☐ 1

☐ 2

☐ Annat: _____

20. Hur stora är ditt hushålls sammanlagda årliga inkomster innan skatterna dras av?

☐ mindre än 15 000 euro

☐ 15 000 - 30 000 euro

☐ 30 001 - 45 000 euro

☐ 45 001 - 60 000 euro

☐ 60 001 - 75 000 euro

☐ 75 001 - 90 000 euro

☐ 90 001 - 105 000 euro

☐ 105 001 - 130 000 euro

☐ 130 001 - 145 000 euro

☐ över 145 000 euro

21. Har du något att kommentera angående det här avsnittet "Bakgrundsinformation"?

Berätta gärna dina tankar. Du kan fritt kommentera till exempel frågorna, svarsalternativen eller dina egna svar.

Delaktighet

Delaktighet förstås vanligen som den känsla en människa har när hon upplever sig som en del av en grupp, till exempel i samband med studier, arbete, hobbyer eller organisationsverksamhet. Delaktighet tar sig uttryck i uppskattning, likvärdighet och tillit samt en möjlighet att påverka.

Delaktighet i samhället betyder en möjlighet till hälsa, utbildning, arbete, utkomst, bostad och sociala relationer. Ur demokratins synvinkel betyder delaktighet att medborgarna har rätt att på ett jämlikt sätt delta och påverka sådant som gäller dem själva och samhällets utveckling.

Att delta i hobbyer, konsumera kultur, bilda sig och uppleva tillit och trygghet kan skapa en känsla av delaktighet. En människas grad av delaktighet och samhällsaktivitet varierar under livets gång och i olika situationer. (Källa: Adapterat från Wikipedia)

22. Vad anser du om följande påståenden? [obligatoriskt]

Markera vid varje påstående det alternativ som bäst beskriver din upplevelse.

	helt av annan åsikt	delvis av annan åsikt	varken av samma eller annan åsikt	delvis av samma åsikt	helt av samma åsikt
Jag känner att min dagliga sysselsättning är betydelsefull	☐	☐	☐	☐	☐
Jag får positiv respons på det jag gör	☐	☐	☐	☐	☐
Jag ingår i en grupp eller en gemenskap som är viktig för mig	☐	☐	☐	☐	☐
Andra människor behöver mig	☐	☐	☐	☐	☐
Jag kan påverka mitt eget liv	☐	☐	☐	☐	☐
Jag känner att mitt liv har ett syfte	☐	☐	☐	☐	☐
Jag kan sikta på saker som är viktiga för mig	☐	☐	☐	☐	☐
Jag får själv hjälp när jag verkligen behöver det	☐	☐	☐	☐	☐
Jag upplever att man litar på mig	☐	☐	☐	☐	☐
Jag kan påverka vissa faktorer i min livsmiljö	☐	☐	☐	☐	☐

23. Hur delaktig känner du att du är i det finländska samhället ur följande synvinklar? [obligatoriskt]

	helt utanför	ganska utanför	inte delaktig och inte utanför	ganska delaktig	helt delaktig
digital delaktighet	☐	☐	☐	☐	☐
hobby- och motionsmöjligheter	☐	☐	☐	☐	☐
utbildning	☐	☐	☐	☐	☐
tillhörighet till olika sociala nätverk	☐	☐	☐	☐	☐
möjligheter att delta och påverka	☐	☐	☐	☐	☐
social- och hälsovårdstjänster	☐	☐	☐	☐	☐
ekonomisk försörjning	☐	☐	☐	☐	☐
arbetsliv	☐	☐	☐	☐	☐
samhället som helhet	☐	☐	☐	☐	☐

24. I vilken mån tycker du att du i det finländska samhället har tillräcklig tillgänglighet till följande saker digitalt eller fysiskt utan hinder? [obligatoriskt]

	helt otillräckligt	ganska otillräckligt	delvis tillräckligt, delvis otillräckligt	någorlunda tillräckligt	helt tillräckligt
hobby- och motionsmöjligheter	☐	☐	☐	☐	☐
metoder för medborgarpåverkan och medborgardeltagande	☐	☐	☐	☐	☐
coronainformation	☐	☐	☐	☐	☐
deltagande i utbildning	☐	☐	☐	☐	☐
kulturutbud	☐	☐	☐	☐	☐
faktabaserad information	☐	☐	☐	☐	☐
deltagande i arbetslivet	☐	☐	☐	☐	☐
nyhetsinnehåller	☐	☐	☐	☐	☐

25. Hur mycket upplever du att följande faktorer begränsar din användning av digitala apparater och tjänster? [obligatoriskt]

	begränsar inte alls	lite	i viss mån	mycket	väldigt mycket
bristfällig planering och/eller bristfälligt genomförande	☐	☐	☐	☐	☐
dina digitala färdigheter	☐	☐	☐	☐	☐
din funktionsnedsättning (typ och svårighetsgrad)	☐	☐	☐	☐	☐
din ekonomiska situation	☐	☐	☐	☐	☐

26. Om du upplever att dina digitala färdigheter, din funktionsnedsättning/dina funktionsnedsättningar eller din ekonomiska situation begränsar din användning av digitala apparater och tjänster, berätta utförligare hur de påverkar och vilka tankar det väcker hos dig.

27. Kan du identifiera andra faktorer som begränsar din användning av digitala apparater och tjänster? Berätta i så fall vilka de är och hur de påverkar.

28. Skulle du vilja använda digitala apparater eller tjänster mer? [obligatoriskt]

- ☐ Nej, jag använder dem lämpligt.
☐ Nej, jag använder dem för mycket.
☐ Ja, jag skulle vilja använda dem mer.

29. Om du svarade att du skulle vilja använda digitala apparater eller tjänster mer, vilka apparater/tjänster skulle du särskilt vilja använda mer och varför?

30. Upplever du att digitaliseringen har underlättat ditt liv? [obligatoriskt]

- ☐ Nej - tvärtom - jag upplever att den har försvårat mitt liv.
☐ Nej, men jag upplever inte heller att den har försvårat mitt liv.
☐ Ja, jag upplever att digitaliseringen har underlättat mitt liv.

31. Upplever du att digitaliseringen har ökat din känsla av delaktighet? [obligatoriskt]

- ☐ Nej - tvärtom - jag upplever att den har minskat min känsla av delaktighet.
☐ Nej, men jag upplever inte heller att den har minskat min känsla av delaktighet.
☐ Ja, jag upplever att digitaliseringen har ökat min känsla av delaktighet.

32. Hur upplever du att coronaepidemin har påverkat ditt liv med tanke på användningen av digitala apparater och tjänster?

Du kan tänka på exempelvis följande: har din användning av dem ökat, har du haft tillräcklig tillgång till tjänster och innehåll du behövt och vilka negativa och/eller positiva verkningar har epidemin haft.

33. Har du något att kommentera i anslutning till det här avsnittet "Delaktighet"?

Berätta gärna dina tankar. Du kan fritt kommentera till exempel frågorna, svarsalternativen eller dina egna svar.

Tillgänglighet

God tillgänglighet i fråga om digitala tjänster eller innehåll betyder att olika människor kan använda dem så lätt som möjligt, oberoende av funktionsnedsättningar, begränsningar eller andra egenskaper och oberoende av exempelvis vilka hjälpmedel de använder. Fundera på frågorna om tillgänglighet uttryckligen ur din egen synvinkel.

I Finland har vi en lag som heter Lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, med syftet att förbättra allas möjligheter att använda sådana tjänster på ett jämlikt sätt. Med digitala tjänster avses både webbplatser som används med en webbläsare samt mobilappar som installeras separat på smarttelefoner och pekplattor. Lagen gäller Finlands offentliga instanser, som myndigheter, samt bland annat banker, försäkringsbolag och en del av tjänsterna inom vatten- och energibranschen och företag som tillhandahåller trafik- och posttjänster. Alla dessa aktörer som omfattas av lagen om tillhandahållande av digitala tjänster kallas i frågorna för offentliga aktörer.

34. Har du stött på tillgänglighetsproblem i offentliga aktörers digitala tjänster? [obligatoriskt]

- ☐ nej
☐ ja

35. Hur skulle du bedöma de offentliga aktörernas digitala tjänsters tillgänglighet i medeltal?
[obligatoriskt]

- ☐ mycket dålig
☐ ganska dålig
☐ inte bra och inte dålig
☐ ganska bra
☐ mycket bra
☐ Annat: _____

36. Om du stött på tillgänglighetsproblem i offentliga aktörers digitala tjänster, hurudana har problemen varit? I vilka aktörers tjänster har du särskilt stött på dessa problem? Var det en webbplats (som används med webbläsare) eller en mobilapplikation (som installeras separat)?

37. Vilka av de offentliga aktörernas digitala tjänster är lyckade ur tillgänglighetssynvinkel? Är det fråga om en webbplats eller mobilapp?

38. Har du gett respons till offentliga aktörer om tillgänglighetsproblem i deras digitala tjänster?
[obligatoriskt]
- ☐ Nej, jag visste inte att jag har rätt att ge tillgänglighetsrespons.
- ☐ Nej, men jag kände till att jag har rätt att ge tillgänglighetsrespons.
- ☐ Ja, jag har gett tillgänglighetsrespons till offentliga aktörer.
39. Har du gjort en utredningsbegäran eller anfört ett klagomål hos den övervakande myndigheten om brister i offentliga aktörers digitala tjänsters tillgänglighet? [obligatoriskt]
Regionförvaltningsverket i Södra Finland (RFV) är den myndighet som övervakar att lagens tillgänglighetskrav följs i Finland.
- ☐ Nej, och jag kände inte till min rätt att göra en utredningsbegäran eller anföra ett klagomål hos RFV.
- ☐ Nej, men jag kände till min rätt att göra en utredningsbegäran eller anföra ett klagomål hos RFV.
- ☐ Ja, jag har gjort en utredningsbegäran eller anfört ett klagomål hos RFV.
40. Har du stött på tillgänglighetsproblem i privata eller kommersiella aktörers digitala tjänster?
[obligatoriskt]
- ☐ nej
- ☐ ja
41. Hur skulle du bedöma de privata eller kommersiella aktörernas digitala tjänsters tillgänglighet i medeltal? [obligatoriskt]
- ☐ mycket dålig
- ☐ ganska dålig
- ☐ inte bra och inte dålig
- ☐ ganska bra
- ☐ mycket bra
- ☐ Annat: _____
42. Om du stött på tillgänglighetsproblem i privata eller kommersiella aktörers digitala tjänster, hurudana har problemen varit? I vilka aktörers tjänster har du särskilt stött på dessa problem? Var det en webbplats eller en mobilapplikation?
- _____
- _____
- _____
43. Vilka av de privata eller kommersiella aktörernas digitala tjänster är lyckade ur tillgänglighetssynvinkel? Är det fråga om deras webbplats eller mobilapp?
- _____
- _____
- _____

44. Har du något att kommentera i anslutning till det här avsnittet "Tillgänglighet"?
Berätta gärna dina tankar. Du kan fritt kommentera till exempel frågorna, svarsalternativen eller dina egna svar.
-
-

45. Nästa avsnitt i enkäten är "Hjälpmedel" och efter det kan du om du vill svara på avsnittet "Användning av digitala apparater och tjänster". Alla svar är ytterst värdefulla för undersökningen och förhoppningen är att så många som möjligt fyller i alla delar av enkäten. Men om du vill kan du gå direkt till slutresponserna. Vill du fortsätta svara eller vill du gå till slutresponserna?

- ☐ Jag fortsätter svara i avsnittet "Hjälpmedel".
- ☐ Jag går direkt till slutresponserna. → Gå vidare till sidan 17!

Hjälpmedel

46. Vilka av följande hjälpmedel, hjälpprogram eller hjälpfunktioner använder du för att mata in/ge information på dator, mobiltelefon eller pekplatta?

Välj alla alternativ som gäller dig.

- ☐ specialmus: munstyrd mus
- ☐ specialmus: handstyrd mus (t.ex. joystick-, boll- eller vertikalmus eller styrplatta)
- ☐ specialmus: mus som fästs på huvudet, handen eller foten
- ☐ specialtangentbord: tangentbord med galler, tangentbord för användning med en hand eller motsvarande
- ☐ specialtangentbord: punkttangentbord
- ☐ separat fysiskt tangentbord till mobiltelefon eller pekplatta
- ☐ skräddarsydda inställningar för mus eller annan styrenhet till datorn (t.ex. inställningar för muspekarens rörelser och riktande, knappinställningar)
- ☐ omvandling av självproducerad text till tal med en talsyntetisator
- ☐ (egna) blicken som input: apparaten/applikationen styrs med blicken
- ☐ (egna) blicken som input: produktion av korta texter med blicken (t.ex. sökmotorns söktext)
- ☐ (egna) blicken som input: produktion av längre texter som innehåller hela meningar med blicken (t.ex. meddelanden, dokument)
- ☐ manöverkontakter (t.ex. blås- eller tryckkontakt)
- ☐ skräddarsydda inställningar på tangentbordet vid datoranvändning (t.ex. funktionen med tangenter som stannar nere, filtrering av upprepade tangenttryck)
- ☐ (eget) tal som input: apparaten/applikationen styrs med talet
- ☐ (eget) tal som input: produktion av korta texter med talet (t.ex. sökmotorns söktext)
- ☐ (eget) tal som input: produktion av längre texter som innehåller hela meningar med talet (t.ex. meddelanden, dokument)
- ☐ skärmtangentbord till datorn (virtuellt tangentbord som ersätter det fysiska tangentbordet)
- ☐ funktion som stöder produktion av text (t.ex. förutseende textinmatning, automatisk felkorrigering)

47. Vilka av följande hjälpmedel, hjälpprogram eller hjälpfunktioner använder du för att ta emot information på dator, mobiltelefon eller pekplatta?

Välj alla alternativ som gäller dig.

- ☐ induktiv halsslinga
- ☐ kontrast- eller färgningsegenskaper
- ☐ omvandling av tryckt text till elektroniskt format (med skanner/kamera och textigenkänningsprogram)
- ☐ punktskärm
- ☐ punktskrivare
- ☐ omvandling av (andras) tal till text med en taligenkänningsapp
- ☐ skärmläsningsprogram + punktskärm
- ☐ skärmläsningsprogram + talsyntetisator (text till tal)
- ☐ förstoringssegenskaper eller förstoringsprogram utan skärmläsning
- ☐ förstoringssegenskaper eller förstoringsprogram i kombination med skärmläsare och talsyntetisator
- ☐ textning av videor eller program på videons språk (ifall textning finns eller kan skapas automatiskt)
- ☐ videosamtal som hjälpfunktion för att se läppar och/eller ansiktsuttryck

48. Har du hjälpmedel för användning av digitala apparater eller tjänster som yrkesinriktad eller medicinsk rehabilitering via FPA, sjukvårdsdistriktet eller annan motsvarande instans?

- ☐ nej
- ☐ ja
- ☐ jag vet inte

49. Om du har hjälpmedel för användning av digitala apparater eller tjänster som yrkesinriktad eller medicinsk rehabilitering, vilka är hjälpmedlen? Har du stött på problem med dem till exempel i hur de fungerar tillsammans med andra apparater eller program? Och har du stött på problem när det gäller hjälpmedlens beviljande, förnyande, reparation eller annat? Berätta om dina erfarenheter.

50. Använder du andra hjälpmedel, hjälpprogram eller hjälpfunktioner för användning av digitala apparater eller tjänster? Vilka är de?

51. Känner du till hjälpmedel, hjälpprogram eller hjälpfunktioner som du inte har, men som du tror kunde underlätta din användning av digitala apparater eller tjänster? Vilka är de och hur tror du att de kunde hjälpa dig?

52. Stöter du i din användning av digitala apparater eller tjänster på problemsituationer som du skulle kunna undvika eller underlätta med fysiska hjälpmedel eller digitala hjälpprogram eller hjälpfunktioner? Hurudana problemsituationer är det fråga om? Vad gör du om du stöter på en problemsituation? Slutar du med vad du håller på med, ber du andra om hjälp eller har du kanske hittat på något ersättande sätt eller knep?
Berätta om problem du stött på och vad du gör i de situationerna.

53. Har du något att kommentera i anslutning till det här avsnittet "Hjälpmedel"?
Berätta gärna dina tankar. Du kan fritt kommentera till exempel frågorna, svarsalternativen eller dina egna svar.

54. Nästa avsnitt i enkäten, "Användning av digitala apparater och tjänster", är det sista. För att undersökningsresultatet ska bli heltäckande är det önskvärt att så många som möjligt fyller i alla delar av enkäten. Men om du vill kan du gå direkt till slutresponsen. Vill du fortsätta svara på den sista delen eller vill du gå till slutresponsen?

- ☐ Jag fortsätter svara i avsnittet "Användning av digitala apparater och tjänster".
- ☐ Jag går direkt till slutresponsen. → Gå vidare till sidan 17!

Användning av digitala apparater och tjänster

55. Hur skulle du bedöma dina digitala färdigheter, det vill säga din förmåga att använda digitala apparater och tjänster på allmänt plan? [obligatoriskt]

- ☐ Obefintliga digitala färdigheter - jag kan inte använda digitala apparater eller tjänster alls eller nästan alls. Jag behöver färdighetsrelaterad hjälp av andra i allt eller nästan allt.
- ☐ Digitala färdigheter på nybörjarnivå – jag kan göra vissa saker. Jag behöver färdighetsrelaterad hjälp av andra i många saker.
- ☐ Grundläggande digitala färdigheter - jag kan göra grundläggande saker som att söka information på Internet och använda e-post och vissa viktiga tjänster (t.ex. myndigheters digitala tjänster och nätbankstjänster). Jag behöver färdighetsrelaterad hjälp av andra så fort det gäller lite svårare eller ovanligare saker.
- ☐ Goda digitala färdigheter – jag kan använda digitala apparater och tjänster smidigt. Jag behöver färdighetsrelaterad hjälp av andra i ganska få saker.
- ☐ Utmärkta digitala färdigheter – jag kan använda digitala apparater och tjänster väldigt smidigt. Jag behöver nästan aldrig färdighetsrelaterad hjälp av andra.

56. Hur förhåller du dig till teknologi i allmänhet?

I det här sammanhanget menas med teknologi framför allt digitala apparater och tjänster.

- ☐ Jag är inte alls intresserad av teknologi.
- ☐ Jag är inte särskilt intresserad av teknologi.
- ☐ Jag är inte speciellt intresserad av teknologi, men jag är inte speciellt emot den heller.
- ☐ Jag är relativt intresserad av teknologi.
- ☐ Jag är väldigt intresserad av teknologi.

57. Vilka av följande digitala apparater (eller tjänster) äger du eller har ständig tillgång till?

Välj alla alternativ som gäller dig.

- ☐ internetanslutning på någon apparat
- ☐ Daisy-spelare
- ☐ bärbar dator och/eller bordsdator
- ☐ mobiltelefon: smarttelefon med pekskärm (mobiltelefon med internetanslutning och olika applikationer; en mobiltelefon för den konsumerande massan så att säga)
- ☐ mobiltelefon: annan smarttelefon (mobiltelefon med internetanslutning och olika applikationer; t.ex. en Doro-telefon, en telefon för synskadade med fysisk knappatsats eller motsvarande; en specialsmarttelefon)
- ☐ mobiltelefon: annan mobiltelefon
- ☐ mediaspelare (t.ex. Google Chromecast eller Apple TV)
- ☐ spelkonsol (t.ex. Sony PlayStation, Microsoft Xbox eller Nintendo Switch)
- ☐ pekplatta
- ☐ virtuella glasögon
- ☐ smart-tv (tv med internetanslutning och olika applikationer)

58. Hur ofta använder du följande apparater? [obligatoriskt]

	använder inte alls	inte ens en gång i månaden	månatligen	varje vecka	varje dag	flera gångar om dagen
dator	☐	☐	☐	☐	☐	☐
mobiltelefon	☐	☐	☐	☐	☐	☐
pekplatta	☐	☐	☐	☐	☐	☐

59. Vilka av följande som har att göra med en smidig vardag och ärendehantering använder eller gör du (digitalt eller på nätet)?

Välj alla alternativ som gäller dig.

- ☐ digitala rehabiliteringstjänster: deltar i fysioterapi eller annan rehabilitering på distans med tal- eller videoförbindelse
- ☐ digitala hälsotjänster: vårdares eller läkares distansmottagning via chat
- ☐ digitala hälsotjänster: vårdares eller läkares distansmottagning via tal- eller videoförbindelse
- ☐ digitala hälsotjänster: tittar på egen hälsoinformation och recept, förnyar recept och liknande (t.ex. kanta.fi-tjänsten eller liknande)
- ☐ handel: handel med aktier, fonder eller liknande på nätet
- ☐ handel: försäljning av varor eller tjänster på nätet (t.ex. tori.fi-tjänsten, loppisgrupper på Facebook)
- ☐ handel: köp av varor eller tjänster på nätet (t.ex. webbutiker, tori.fi-tjänsten, loppisgrupper på Facebook)
- ☐ resande: kollar tidtabeller på nätet
- ☐ resande: bokar resor eller köper biljetter på nätet
- ☐ resande: använder rutt- eller karttjänster som stöd för resande
- ☐ rådgivningstjänster (t.ex. medborgarrådgivning.fi-tjänsten, konsument-, ekonomi- eller försäkringsrådgivning)
- ☐ bank- eller försäkringstjänster (som kräver autentisering) på nätet
- ☐ elektronisk tidsbokning (t.ex. Fimlab-laboratorier, social- och hälsovårdstjänster, myndighetsärenden, privata tjänsteproducenter eller liknande)
- ☐ elektronisk kalender (t.ex. Google-kalender, Apple-kalender, Microsoft Outlook-kalender eller motsvarande)
- ☐ myndigheters digitala tjänster som kräver autentisering (t.ex. asiointi.poliisi.fi-tjänsten, MittFPA-tjänsten, kommunens socialtjänster, MinSkatt-tjänsten, Suomi.fi-tjänsten)

60. Vilka av följande som har att göra med kommunikation och deltagande använder eller gör du (digitalt eller på nätet)?

Välj alla alternativ som gäller dig.

- ☐ distansdeltagande i föreläsningar, möten, webinarier eller motsvarande via digitala plattformar (t.ex. Microsoft Teams, Zoom eller liknande)
- ☐ distanstolkningstjänst
- ☐ socialt umgänge: dejtingtjänster (t.ex. Tinder, E-kontakti)
- ☐ socialt umgänge: sociala medietjänster (t.ex. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, SnapChat)
- ☐ socialt umgänge: videosamtal
- ☐ socialt umgänge: meddelanden med texter och/eller bilder/emojier
- ☐ socialt umgänge: videomeddelanden
- ☐ socialt umgänge: ljudmeddelanden
- ☐ socialt umgänge: ljudsamtal
- ☐ mottar och skickar e-post
- ☐ textsamtalstjänst

61. Vilka av följande som har att göra med program, funktioner och att göra själv använder eller gör du (digitalt eller på nätet)?

Välj alla alternativ som gäller dig.

- ☐ installerar och tar i bruk nya system, program eller applikationer
- ☐ uppdaterar system, program eller applikationer
- ☐ programmeringsverktyg
- ☐ digitala tjänster inom lärande och studier
- ☐ byter lösenord eller ber om ett nytt
- ☐ producerar innehåll på Internet
- ☐ digitala kontorsverktyg som t.ex. Microsoft Offices Word, Excel, PowerPoint eller motsvarande
- ☐ fotograferar eller spelar in videor och arkiverar, använder eller editerar bilder eller videor lite (t.ex. beskär)
- ☐ mer avancerad editering och/eller kombinerad av bilder eller videor

62. Vilka av följande som har att göra med underhållning och kultur använder eller gör du (digitalt eller på nätet)?

Välj alla alternativ som gäller dig.

- ☐ tittar på filmer eller program på digitala plattformar (t.ex. Yle Areena, Ruutu, C More, Elisa Viihde, Netflix, Teckenspråkiga biblioteket)
- ☐ kultur: bibliotekets digitala tjänster
- ☐ kultur: tittar/lyssnar på konserter eller andra föreställningar
- ☐ kultur: virtuella besök på museer eller utställningar
- ☐ lyssnar på musik på digitala plattformar (t.ex. Spotify, Apple Music, YouTube)
- ☐ lyssnar på musik på fysiska minnesenheter (t.ex. cd, minneskort eller minnessticka)
- ☐ spel: penningspel, det vill säga kasino-, poker-, vadslagnings- eller tippningsspel där man använder riktiga pengar
- ☐ spel: webbspel man spelar tillsammans, med eller mot andra personer via internetanslutning (inte penningspel)
- ☐ spel: webbspel man spelar ensam (inte penningspel)
- ☐ spel: spel man spelar ensam eller med personer i samma rum, t.ex. konsolspel
- ☐ lyssnar på radio eller podcast-sändningar på digitala plattformar (t.ex. Yle Areena, Supla)
- ☐ läser dagstidningar eller andra medier digitalt
- ☐ söker information och surfar på Internet
- ☐ följer sportevenemang
- ☐ tittar på videor eller livestreamade sändningar på digitala plattformar (t.ex. YouTube, Twitch, Facebook)
- ☐ lyssnar på ljudböcker eller ljudtidningar på digitala plattformar (t.ex. BookBeat, Storytel, Nextory, Elisa Kirja, Luetus- lyssningstjänsten, Celia-ljudbokstjänsten)
- ☐ lyssnar på ljudböcker eller ljudtidningar på fysisk minnesenhet (t.ex. ljudböcker på cd-skiva, minneskort eller minnessticka)

63. Har du något att kommentera i anslutning till det här avsnittet "Användning av digitala apparater och tjänster"?

Berätta gärna dina tankar. Du kan fritt kommentera till exempel frågorna, svarsalternativen eller dina egna svar.

Slutrespons

64. Kommer du att tänka på något annat du vill kommentera när det gäller enkätens tema "Digital och teknisk delaktighet bland människor med funktionsnedsättning i det finländska samhället"? Berätta gärna om dina tankar kring enkätens tema.

65. Är det något annat du vill kommentera?

Berätta om dina tankar. I den här sista punkten kan du berätta vad som helst som har att göra med exempelvis själva enkäten.

Tack för dina svar!

Du kan skicka enkäten per post till den adress som uppgivits av den som genomför studien.

Information om studien

Namn: Digital och teknisk delaktighet bland människor med funktionsnedsättning i det finländska samhället: Subjektiva upplevelser

Forskare: forskardoktor, FD, Tuuli Keskinen; tuuli.keskinen@tuni.fi
Fakulteten för informationsteknologi och kommunikation, Tammerfors universitet, Finland

Finansiär: Jenny och Antti Wihuris stiftelse

Tidpunkt: 01/2021–12/2022